Уважаемые посетители сайта!

По форме обращения могут быть письменные в том числе интернет-обращения и устные. Обращения, связанные с изучением документов и получением заключений в органы местного самоуправления возможны только в письменной форме. Обращение граждан в устной форме излагается на личном приеме должностных лиц местного самоуправления и предусматривает запись о нем в журнале личного приема. И письменные, и устные обращения имеют одинаковую юридическую силу, поэтому форма обращения не дает никакого преимущества;

Ваше письменное обращение должно содержать обязательные сведения:

* − фамилия, имя, отчество;
* − полный почтовый адрес;
* − тема обращения;
* − дополнительные сведения;
* − адрес электронной почты;
* − телефон.

В Интернет-обращении поля помеченные \* — обязательны для заполнения.

Интернет-обращения, поступившие с неполной или неточной информацией о заявителе, а также содержащие некорректные выражения, не рассматриваются.

В соответствии с действующим законодательством обращения рассматриваются органами исполнительной власти или иными организациями, к непосредственному ведению которых относится разрешение поставленных в обращении вопросов, в срок до одного месяца (в особых случаях срок может быть продлен, но не более чем на месяц).

Ответ заявителю направляется по почтовому или электронному адресу, указанному в обращении.